

Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Matthias Thijsen, deze hieronder zijn beschreven.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden zijn verwijzingen naar 'Opdrachtgever' de partij die de opdracht geeft.
'Matthias Thijsen' de gebruiker van de algemene voorwaarden.
'Overeenkomst' de tussen de opdrachtgever en Matthias Thijsen gemaakte afspraken desbetreffende de uitvoering door Matthias Thijsen van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.
- 1.3 Door ondertekening van een overeenkomst, schriftelijke bevestiging van een opdracht of ontvangst van een factuur van Matthias Thijsen verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij hiermee akkoord gaat.

Artikel 2. Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Matthias Thijsen zijn vrijblijvend en blijven gedurende 30 dagen na hun totstandkoming geldig, tenzij schriftelijk anders vermeld is door Matthias Thijsen. De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte akkoord ondertekend en deze terugbezorgd aan Matthias Thijsen. Of bij ondertekening van bestelbon opgesteld door Matthias Thijsen, bevestiging via e-mail van overeenkomst is ook geldig.
- 2.2 Elke bevestigde offerte door de opdrachtgever, verbindt de opdrachtgever met de overeenkomst. De overeenkomst vervangt alle voorgaande mondelinge of schriftelijke akkoorden. Elke overeenkomst moet schriftelijk worden bevestigd door Matthias Thijsen.
- 2.3 De opdrachtgever is ervan op de hoogte dat offertes louter een prijsschatting zijn en deze op elk gegeven moment zonder verwittiging kunnen worden aangepast indien de onderliggende kosten stijgen of de inhoud/omschrijving van de opdracht wijzigt. Alle wijzigingen tijdens en/of na het traject worden, in regie uitgevoerd aan de op dat ogenblik geldende tarieven van Matthias Thijsen.
- 2.4 Offertes zijn niet automatisch van toepassing op toekomstige opdrachten.

Artikel 3. Annulering

- 3.1 Annuleren van een overeenkomst door de klant is mogelijk zolang Matthias Thijsen nog geen werkzaamheden heeft aangevat, nog kosten heeft aangegaan bij zijn toeleveranciers en mits betaling van schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs, met een minimum van €200.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Matthias Thijsen zal na een geldige bevestiging van een overeenkomst de opdracht naar zijn beste inzicht en kunnen uitvoeren. Indien de overeenkomst dit vereist, heeft Matthias Thijsen het recht om bepaalde of gehele werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
- 4.2 De opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat alles wat er redelijkerwijze nodig is om Matthias Thijsen toe te laten de opdracht uit te voeren. Dit omvat het aanleveren van volledige, juiste en duidelijke gegevens zoals, teksten, foto's, logo,... die nodig zijn voor Matthias Thijsen tot het voltooien van de opdracht.
- 4.3 Indien er een uitdrukkelijke en bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze verlengd indien de opdrachtgever niet tijdig de gegevens, documenten en beelden kan bezorgen en/of verbeterde opdrachten weet te aanvaarden, of indien er bijkomende bestellingen worden geplaatst.
- 4.4 Matthias Thijsen heeft het recht om de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten ten laste te brengen van de opdrachtgever volgens de op dat ogenblik gebruikte tarieven.
- 4.5 Bij het afleveren van een opdracht, heeft de opdrachtgever de mogelijkheid om een aantal opmerkingen en/of correcties te vragen. Hierbij zal Matthias Thijsen redelijke inspanningen leveren om de opmerkingen volledig te verwerken in een volgend ontwerp. Dit ontwerp wordt dan als definitief beschouwd en geeft aanleiding tot betaling van de overeengekomen prijzen. Bijkomende aanpassingen aan het definitief ontwerp worden beschouwd als uitbreiding van de opdracht en hiervoor bijkomende kosten ten rekening worden gebracht.
- 4.6 Indien de klant een ontwerp definitief weigert, en niet duidelijk kan aantonen dat Matthias Thijsen de richtlijnen en instructies van de klant niet op redelijke wijze heeft nageleefd, behoudt Matthias Thijsen zich het recht om de reeds

uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten in rekening te brengen volgens de oorspronkelijke overeenkomst.

- 4.7 De door Matthias Thijsen beschreven leveringstermijnen zijn steeds indicatief en niet bindend. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht tot prijsvermindering, schadevergoeding, noch ontbinding van de overeenkomst. Indien geen levertermijn overeengekomen, wordt deze bepaald door Matthias Thijsen.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Matthias Thijsen zal alle diensten met zorg te behandelen. Matthias Thijsen is nooit aansprakelijk voor de inhoud van een werk, aangezien dit geheel of gedeeltelijk voortgekomen is uit de instructies van de opdrachtgever.
- 5.2 Iedere persoon die bij de opdracht aanwezig is, kan openbaar worden gemaakt. Matthias Thijsen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele klachten die zij, via een opdracht van de opdrachtgever, mocht ondervinden over de verspreiding van videofragmenten en/of fotomateriaal van de betreffende aanwezige personen in het kader van de wet op de privacy.
- 5.3 Matthias Thijsen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van Visuals, video's, foto's of lettertypes aangeleverd en/of goedgekeurd door de opdrachtgever.
- 5.4 Matthias Thijsen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Matthias Thijsen is uitgegaan op foutief aangeleverde informatie van de opdrachtgever. De opdrachtgever stelt Matthias Thijsen vrij van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst tot schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 5.5 Aansprakelijkheid van Matthias Thijsen van toepassing op de tot aan de opdrachtgever geleverde diensten is in elk geval beperkt tot de waarde van het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Matthias Thijsen voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens verminderde omzet of winst.
- 5.6 De opdrachtgever heeft kennis en houdt er rekening van het feit dat over het internet verzonden informatie kan onderschept worden door derden. Matthias Thijsen kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke

vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

- 5.7 De inhoud en publicatie van de gegevens valt onder eigen aansprakelijkheid van de opdrachtgever. Matthias Thijsen wordt niet aansprakelijkheid gesteld voor mogelijke auteursrechten, honoraria, onkosten of boetes zijn voor de rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6. Klachten

- 6.1 Na uitvoering en aflevering van alle werken en diensten overeenkomstig met de overeenkomst zal Matthias Thijsen de opdrachtgever hiervan schriftelijk of per e-mail informeren. De opdrachtgever verbindt zich hierbij om correct op levering van diensten en ontvang hiervan, binnen de 5 dagen schriftelijk of per e-mail aan Matthias Thijsen te bevestigen.
- 6.2 Alle klachten met betrekking tot de geleverde diensten, moeten uiterlijk 5 dagen na voltooiing of aflevering van de diensten ter kennis worden gebracht aan Matthias Thijsen.
- 6.3 Eventuele gebreken aan een gedeelte van de levering geven de klanten niet het recht het gehaal van de levering te weigeren.
- 6.4 Bij betaling van een factuur, zelfs bij deelbetaling, mag in achtte genomen worden dat de geleverde diensten aanvaard en goed gekeurd worden door de opdrachtgever, wat betreft de prijs en kwaliteit van de diensten. Klachten tegen de factuur moeten gebeuren binnen een termijn van 5 dagen.
- 6.5 Een klacht schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

Artikel 7. Auteursrecht

- 7.1 Alle door Matthias Thijsen gemaakte opnamen zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen slechts onder bepaalde voorwaarden openbaar worden gemaakt. De personen die het recht hebben de opnamen te publiceren zijn Matthias Thijsen en, na goedkeuring door Matthias Thijsen, de opdrachtgever.
- 7.2 Tenzij schriftelijk overeengekomen, heeft de opdrachtgever geen recht op overdracht van het origineel beeldmateriaal of duplicaten hiervan. Desbetreffende dat zowel video- als fotografische opnamen eigendom blijven van Matthias Thijsen.

- 7.3 Indien Matthias Thijsen toestemming geeft voor het gebruiken van een video- of fotowerk, betreft dit het recht voor eenmalig gebruik. De naam Matthias Thijsen dient duidelijk vermeld te worden bij het video- of fotowerk, met een verwijzing naar het portfolio van Matthias Thijsen of het profiel van Matthias Thijsen op des betreffende website of applicatie.
- 7.4 Elk gebruik van een video- of fotografische opname dat niet overeen is gekomen tussen Matthias Thijsen en de opdrachtgever, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Matthias Thijsen. In geval van inbreuk heeft Matthias Thijsen, onverminderd alle andere rechten, waaronder het recht op schadevergoeding, recht op een vergoeding van tenminste vijfmaal de bij Matthias Thijsen gebruikelijke tarieven voor dergelijk gebruik.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1 In geval van duidelijke overmacht situaties zoals, openbare onrust, administratieve maatregelen, natuurrampen en andere mogelijks onverwachte gebeurtenissen waar Matthias Thijsen geen controle over heeft, wordt de verbintenis onderbroken, voor de duur van de hinder of draagbaar voor Matthias Thijsen. De opdrachtgever heeft niet het recht tot prijsverlaging of schadevergoeding.
- 8.2 In geval van overmacht is Matthias Thijsen berecht om de lopende werkzaamheden uit te stellen, tot de overmacht situatie niet langer bestaande is. Bij uitstel van meer dan 2 maanden heeft Matthias Thijsen het recht om de opdracht op te schorten en het reeds gepresteerde werk te factureren.
- 8.3 Bij een overlijden van de 1^{ste} of 2^{de} graad in de familie van Matthias Thijsen, heeft Matthias Thijsen het recht om de resterende uitvoering uit te stellen of geheel te beëindigen. Indien dit zich voordoet, wanneer Matthias Thijsen zich in het buitenland begeeft in opdracht van de opdrachtgever, zal Matthias Thijsen zijn eigen vervoerskosten ten laste nemen. Matthias heeft dan het recht om het reeds geleverde werk te factureren.

Artikel 9. Betalingen

- 9.1 De facturen dienen betaald te worden binnen de 14 dagen na factuurdatum en zijn betaalbaar te Paal.
- 9.2 Bij een niet-betaling van de factuur op de vervaldag zal Matthias Thijsen, een schriftelijke of per e-mail, aanmaning sturen naar de opdrachtgever. Heeft er 14 dagen na de aanmaning nog geen betaling plaats gevonden dan zal het bedrag van de factuur van rechtswege en zonder aanmaning verhoogd

worden met een vergoeding van 30% met een minimum van €200.
Bovendien zullen verwijlrentesten van 1% per maand verschuldigd zijn.

- 9.3 Bij niet-naleving van de betalingsvoorwaarden is Matthias Thijsen in het recht om de in te werkstelling onmiddellijk stil te leggen en met de mogelijkheid om definitief stop te zetten en nieuwe opdrachten te weigeren. De opdrachtgever zal in geen geval enig recht op schadevergoeding kunnen laten gelden.

Artikel 10. Toepasselijk recht

- 10.1 Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot deze overeenkomst of de totstandkoming ervan behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van Hasselt.
- 10.2 Deze voorwaarden zijn onder voorbehoud van typfouten.

Artikel 11. Algemene bepalingen

- 11.1 Het feit dat Matthias Thijsen niet meteen beroep doet op al zijn rechten, kan dit nooit beschouwd worden als het afstand nemen van een recht. Alle rechten blijven voorbehouden.
- 11.2 De overeenkomst is vanuit de opdrachtgever niet overdraagbaar. Matthias Thijsen mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan derden, mits behoud van rechten voor de opdrachtgever.
- 11.3 Matthias Thijsen heeft het recht om de algemene voorwaarden ten alle tijden en eenzijdig te wijzigen. Hierbij moet de opdrachtgever geïnformeerd worden en duidelijk tot kennis worden gebracht over de wijzigingen. De versie die te vinden is op de website van Matthias Thijsen is de versie die van kracht is. De laatste versie vervangt de vorige versie.